

Opći uvjeti pružanja F-IQ usluge

Ovim Općim uvjetima pružanja usluge propisuju se pravila poslovanja i pružanja F-IQ usluge.

Vlasnik svih prava vezanih uz F-IQ uslugu je društvo **Gaurus d.o.o.** (u daljnjem tekstu Pružatelj usluge).

F-IQ usluga može biti dostupna putem web stranica, internetskog servisa i mobilne aplikacije koji su u vlasništvu Pružatelja usluge.

Registracijom i korištenjem bilo kojeg dijela internetskih stranica, F-IQ mobilne aplikacije i F-IQ usluge u okviru web stranica Pružatelja usluge, osim prihvatanja ovih Općih uvjeta, prihvaćaju se i sva specifična pravila koja su određena ili mogu biti određena za pojedine sastavne dijelove F-IQ usluge.

Pretpostavlja se da ste korištenjem web F-IQ usluge ili F-IQ mobilne aplikacije, u svakom trenutku upoznati s aktualnim sadržajem pravila korištenja usluge te da ste ih u potpunosti razumjeli i prihvatili. Ovi Opći uvjeti, kao i ostali vezani dokumenti u svakom su trenutku dostupni na web stranicama Pružatelja usluge.

Pružatelj usluge ima za cilj osigurati jednostavan alat za upravljanje osobnim financijama pojedinca sa svrhom unapređenja njegovog financijskog života. Osoba koja koristi F-IQ uslugu u bilo kojem njezinom obliku u daljnjem tekstu će biti označena kao „Korisnik usluge“.

Pružatelj usluge ne odgovara za odluke koje donosi Korisnik usluge, niti istog potiče na bilo koju odluku. Pružatelj usluge ne daje preporuke Korisniku usluge, već mu omogućuje korištenje jednostavnog alata za uvid u vlastitu financijsku situaciju i upravljanje osobnim prihodima i rashodima.

Pružatelj usluge nije i ne može biti odgovoran za financijske i/ili bilo koje druge posljedice do kojih može doći zbog interpretacije podataka i prikaza podataka Korisnika usluge, niti za usluge trećih strana koje mogu biti dostupne putem poveznica unutar usluge F-IQ, niti za točnost podataka dobivenih kroz usluge i servise trećih strana, a koje se prikazuju u sklopu usluge F-IQ ili podataka osobno unesenih od strane Korisnika usluge.

Iako F-IQ usluga može pružiti značajnu pomoć pri upravljanju osobnim financijama, Pružatelj usluge upućuje Korisnika usluge da u slučaju bilo kakvih nedoumica kontaktira profesionalnog financijskog savjetnika prije donošenja investicijskih odluka ili odlučivanja o promjenama vezanim uz osobne financijske strategije.

Pružatelj usluge nije financijski savjetnik niti je registriran za pružanje takove usluge.

Unatoč pažljivom nadzoru svih sadržaja, Pružatelj usluge ne preuzima nikakvu odgovornost za sadržaje web stranica kojima se pristupa putem poveznica s web stranice usluge F-IQ. Usluga F-IQ nema nikakvog utjecaja na trenutni ili budući dizajn, sadržaj ili autorstvo povezanih stranica. Urednici povezanih stranica isključivo su odgovorni za njihov sadržaj, funkcionalnost, ispravnost i legitimitet.

Usluge i servisi dostupni u okviru usluge F-IQ sastoje se od niže navedenih značajki, kako slijedi:

- Pregled osobnih financija kroz pregled prikupljenih podataka o financijskim transakcijama korisnika
- Izračun ocjene financijskog stanja korisnika na osnovu dostupnih podataka
- Pregled prošlih i budućih kratkoročnih i dugoročnih trendova financijskog ponašanja korisnika
- Projekcije budućeg financijskog stanja korisnika na osnovu dostupnih podataka
- Izrada simulacija budućeg financijskog stanja na osnovu želja i planova korisnika

Pružatelj usluge može arhivirati elektronsku, usmenu ili pisanu korespondenciju sa Korisnikom usluge u cilju unapređenja vlastitog poslovanja.

Prihvatanje Općih uvjeta pružanja usluge i izmjena istih

Ovi Opći uvjeti, kao i sve izmjene do kojih dođe uslijed promijene zakonske regulative, uvjeta na financijskom tržištu, promjenama u organizacijskom ili tehnološkom procesu obvezujući su za Korisnika usluge.

Sve izmjene ovih Općih uvjeta bit će objavljene na web stranici Pružatelja usluge, a svi postojeći korisnici o promjenama Općih uvjeta biti će obaviješteni putem elektronske pošte.

Izmjene Općih uvjeta stupaju na snagu u roku od 60 dana od dana objave na web stranici Pružatelja usluge odnosno od slanja obavijesti Korisniku usluge, sukladno članku 26. Zakona o platnom prometu. U tom roku Korisnik usluge može zatražiti raskid Ugovora ukoliko se ne slaže sa izmjenama ovih Općih uvjeta, a ukoliko i nakon tog roka nastavi sa korištenjem usluge smatrat će se da je iste prihvatio.

Kada je Korisnik usluge sukladno uputama Pružatelja usluge pristupio korištenju F-IQ usluge, potrebna je njegova registracija, a prolaskom kroz proces registracije Korisnik usluge će biti upoznat sa Općim uvjetima pružanja usluge i Politikom zaštite osobnih podataka te će kroz proces registracije potvrditi da prihvaća Opće uvjete pružanja usluge i Pravilnik o obradi i zaštiti osobnih podataka.

Prije procesa registracije budućem Korisniku usluge na web stranicama Pružatelja usluge dostupne su sve informacije o procesu registracije, kao i ovi Opći uvjeti i ostali popratni dokumenti kojima se određuju prava i obveze budućeg Korisnika usluge. U slučaju da je budućem Korisniku usluge potrebno neko dopunsko objašnjenje i davanje dodatnih informacija prije odluke o registraciji i sklapanju ugovora, može se i pitanjem obratiti Pružatelju usluge slanjem e-mail poruke na adresu F-IQ@gaurus.hr. Pružatelj usluge se obvezuje dati odgovor na postavljeno pitanje u primjerenom roku ovisno o broju upita koji mu se postavljaju ali će nastojati dati odgovor na postavljeno pitanje u roku od 2 (dva) radna dana.

Dovršetkom procesa registracije Korisnik usluge potvrđuje da je upoznat sa ovim Općim uvjetima i da je u cijelosti suglasan sa istima, te se smatra da je primitkom potvrde o registraciji, a sukladno ovim Općim uvjetima **sklopljen Ugovor između Pružatelja usluge i Korisnika usluge**.

U slučaju spora oko davanja potrebnih informacija Korisniku usluga, teret dokaza da je postupio u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima leži na Pružatelju usluge.

Tijekom registracijskog procesa Korisnik usluge mora stvoriti osobni korisnički račun u sklopu F-IQ usluge (u daljnjem tekstu: „Račun“). Prilikom kreiranja Računa, Korisnik usluge daje svoju eksplicitnu privolu Pružatelju usluge da u sklopu F-IQ usluge smije prikupljati transakcijske podatke sa osobnog računa kojeg Korisnik usluge ima u svojoj banci.

Korištenjem F-IQ usluge Korisnik usluge potvrđuje da ima poslovnu sposobnost kao i pravo sklapati obvezujuće ugovore, kao i da mu je poznato da ne smije koristiti F-IQ uslugu ili povezane usluge ako se neće pridržavati ovih Općih uvjeta.

Hrvatska Narodna Banka (u daljnjem tekst „HNB“) je nadležna za kontrolu rada Pružatelja usluge. Pružatelj usluge je u upravnom postupku ishodio rješenje HNB-a o upisu u registar ovlaštenih pružatelja usluge informiranja o računu te je ovlašten pružati F-IQ uslugu na teritoriju Republike Hrvatske i u ostalim zemljama EU.

Ukoliko se F-IQ usluga pruža van granica Republike Hrvatske, a unutar teritorija EU, Pružatelj usluge će biti upisan u odgovarajuće registre ovlaštenih pružatelja usluge informiranja o računu od strane nadležnih tijela u odgovarajućoj državi, a sukladno rješenju izdanom od strane HNB-a.

Ukoliko se F-IQ usluga pruža izvan teritorija EU, Pružatelj usluge će ishoditi odgovarajuće dozvole nadležnih tijela sukladno propisima države u kojoj će F-IQ usluga biti dostupna.

Ovi Opći uvjeti, tj. Ugovor između Pružatelja usluge i Korisnika usluge sklapa se na hrvatskom jeziku. Prilikom pružanja usluge na teritoriju država članica EU, Ugovor može biti sklopljen i na engleskom jeziku ili na jeziku zemlje članice EU.

Tijekom trajanja ugovornog odnosa komunikacija između Pružatelja usluge i Korisnika usluge obavljat će se na onom jeziku na kojem je sklopljen Ugovor, a može se obavljati i na engleskom jeziku.

Podaci Korisnika usluge i upravljanje podacima

Pružatelj usluge je posvećen zaštiti privatnosti Korisnika usluge.

Upravljanje i čuvanje osobnih podataka Korisnika usluge na siguran i povjerljiv način od iznimnog je značaja i tome se posvećuje osobita pozornost sa ciljem stjecanja i zadržavanja povjerenja Korisnika usluge.

Pružatelj usluge jamči da nikada neće iznajmljivati, prodavati ili trgovati osobnim podacima Korisnika usluge kao što je definirano u nastavku.

Personalizirana sigurnosna vjerodajnica jesu personalizirana obilježja koje Pružatelj usluga koristi u svrhu autentifikacije korisnika. Pružatelj usluge osigurati će sve potrebno da personalizirane sigurnosne vjerodajnice budu dostupne samo i isključivo Korisniku usluge sve sukladno pozitivnim zakonskim propisima.

Osobni podatci i upravljanje podacima

"Osobni podatci" su osobne informacije kao što su ime, e-mail adresa ili poštanska adresa, broj telefona, brojevi računa i bilo koji drugi identifikatori koji se prikupljaju s web stranica i mobilne aplikacije usluge, ili putem komunikacije s predstavnicima Pružatelja usluge, a koji se mogu koristiti za osobnu identifikaciju Korisnika usluge.

Pružatelj usluge ne dijeli osobne podatke Korisnika usluge ni sa kime, a posebno ne s trećim stranama koje se bave promotivnim aktivnostima. Pružatelj usluge nikada neće prodavati, iznajmljivati ili trgovati osobnim podacima Korisnika usluge.

F-IQ usluga može prikupljati i koristiti i neke druge, ne-osobne podatke koje je moguće prikupiti putem web stranice i aktivnosti mobilnih aplikacija, kao što su informacije dostupne putem internet preglednika i informacije dobivene korištenjem kolačića (eng. „cookies“). To uključuje i neke informacije koje Korisnik usluge izričito ne daje, ali koje mogu biti prikupljene automatizmom u sklopu aktivnosti prilikom korištenja usluge.

Vrste podataka koje se prikupljaju ovise o tome koje od usluga su Korisniku usluge na raspolaganju.

Sljedeće su vrste osobnih podataka koje se prikupljaju u različitim fazama korištenja F-IQ usluge:

- Ukoliko je Korisnik usluge samo posjetitelj web stranica Pružatelja usluge, web stranica može postaviti kolačić (eng. „cookie“) na računalo Korisnika usluge, tako da sustav može prepoznati Korisnika usluge kada ponovno posjeti stranicu. Kolačići su dijelovi informacija pohranjeni izravno na računalni uređaj putem kojeg se pristupa usluzi. Kolačići omogućuju prikupljanje podataka kao što su IP adresa, tip preglednika, vrijeme provedeno na web stranicama i koje stranice su posjećene. Također, kolačići služe prikupljanju statističkih podataka o korištenju web-lokacija kako bi se kontinuirano poboljšavao dizajn i funkcionalnost usluge te pomažu u rješavanju eventualnih tehničkih poteškoća. Prilikom prvog posjeta web stranicama Pružatelja usluge, Korisnik usluge daje svoju privolu za postavljanje kolačića na svoje računalo, a u protivnom se ne može koristiti web stranicama Pružatelja usluge.
- Ukoliko se Korisnik usluge registrira za korištenje F-IQ usluge, obavezno unosi svoju e-mail adresu, a opcionalno može unijeti i druge informacije kao što su ime i prezime, broj telefona, dob, spol, zanimanje,

radni status, adresa, podaci o stanovanju (npr. najam/vlasništvo, vrsta grijanja), podaci o kućanstvu (npr. broj članova kućanstva) i slično.

Osobni podatci Korisnika usluge koristit će se za:

- Izradu korisničkog računa;
- Provjeru autentičnosti;
- Komuniciranje o značajkama, povratnim informacijama o uslugama te o novim mogućnostima sustava.
- Pružanje korisničke podrške i ponudu novih usluga te odgovore na upite i zahtjeve
- Za dubinsku analizu financijskog ponašanja korisnika te, na osnovi toga, izradu financijskog profila korisnika;
- Za usporedbu financijskog ponašanja korisnika s ostalim registriranim korisnicima radi donošenja zaključaka o razlikama u financijskom ponašanju i izrade personaliziranih uvida koji mogu pomoći Korisniku kod donošenja odluka vezanih uz poboljšanje vlastitog financijskog ponašanja

Prihvatanjem ovih Općih uvjeta Korisnik usluge ujedno prihvaća i Pravilnik o obradi i zaštiti osobnih podataka kojeg je Pružatelj usluge objavio na svojim web stranicama i koji je sastavni dio ovog Ugovora.

AISP uloga i prikupljanje podataka sa bankovnih računa korisnika

Pružatelj usluge je registrirani pružatelj usluga informiranja o računu (AISP) sukladno odobrenju HNB-a, registracijski broj AISP611. Pružatelj usluga informiranja o računu (*Account Information Service Provider* - AISP) ima mogućnost pristupa bankovnim računima Korisnika usluge uz prethodnu eksplicitnu dozvolu Korisnika usluge, sukladno PSD2 regulativi (EU direktiva 2015/2366). Cilj prikupljanja financijskih podataka sa računa Korisnika usluge je analiza financijskog ponašanja Korisnika i agregacija podataka iz više različitih izvora radi skupnog prikaza. F-IQ usluga će prikupljati i pohranjivati one financijske podatke Korisnika usluge koji su dostupni preko PSD2 sučelja banaka u kojima Korisnik usluge ima otvorene račune i za koje je Korisnik usluge dao svoj pristanak. Pružatelj usluge će prikupljene podatke čuvati sukladno pozitivnim zakonskim propisima države u kojoj se pruža F-IQ usluga. Ukoliko se usluga pruža u Republici Hrvatskoj, Pružatelj usluge će posebno voditi računa o odredbama članka 37 Zakona o platnom prometu (NN 66-1330/2018) i svim zakonskim izmjenama.

Google analytics / kolačići / IP adresa

F-IQ usluga koristi se Google Analytics servisom, analitičkim web servisom Google-a, Inc. (u daljnjem tekstu "Google"). Google Analytics se koristi kolačićima s ciljem da omogući analizu načina na koji korisnici koriste web stranicu. Podaci o načinu korištenja web stranice, a koje generiraju kolačići, biti će prosljeđeni i pohranjeni na serverima Google-a. Google će ove podatke koristiti sa ciljem vrednovanja korištenja usluge, ispunjavajući izvještaje o aktivnostima web operatora i pružajući druge usluge vezane za aktivnosti web stranice i upotrebu Interneta.

Moguće je također da Google ove podatke prosljedi trećim stranama ukoliko je to zakonski obavezno ili u slučaju da treća strana obrađuje podatke za potrebe Google-a. Google neće povezivati IP adresu Korisnika usluge niti sa jednim drugim podatkom u Google-ovom vlasništvu. Korisnik usluge može onemogućiti korištenje kolačića podešavajući svoj web preglednik na prikladan način, no u tom slučaju postoji mogućnost da neće biti u prilici koristiti web stranice usluge u punoj funkcionalnosti. Koristeći web stranice Pružatelja usluge Korisnik usluge odobrava Google-u obradu podataka na način i za potrebe koje su ovdje navedeni. Prije korištenja web stranice F-IQ usluge preporuča se da Korisnik usluge pročita Google-ove Opće uvjete koji su objavljeni na adresi: <https://policies.google.com/privacy?hl=hr>.

IP adresa korisnika usluge će biti identificirana i prijavljena svaki puta kada Korisnik usluge posjeti web stranice F-IQ usluge. IP adresa će se koristiti u svrhu izračuna razine korištenja, pomoć u dijagnosticiranju

tehničkih problema i podršku Korisniku usluge. Također, IP adresa će se koristiti za pomoć u otkrivanju potencijalnih prijevara i provjeru radi zaštite sigurnosti Korisnika usluge na Internetu.

U svrhu zaštite osobnih podataka korisnika od neovlaštenog pristupa i korištenja, F-IQ usluga primjenjuje sigurnosne mjere koje su u skladu s odgovarajućim zakonima i propisima sukladno najmodernijim sustavima i mjerama zaštite podataka.

Povjerljivost podataka

Korisnik usluge odgovoran je za održavanje povjerljivosti podataka vezanih uz prijavu na osobni korisnički račun (korisničko ime i lozinka za pristup), za održavanje odgovarajućeg anti-virus i anti-malware softvera na računalu, tako da i podaci za prijavu na osobni korisnički račun ne budu ugroženi zbog vlastite nepažnje.

Korisnik usluge, ukoliko ima sumnju ili dokaz da je netko počinio prijavu pristupanjem na njegov/njezin osobni korisnički račun, mora odmah kontaktirati službu tehničke podrške slanjem e-mail poruke odgovarajućeg sadržaja na e-mail adresu F-IQ@gaurus.hr.

Korisnik usluge dužan je koristiti uslugu na način da ne ugrožava tajnost osobnih podataka i da se ne izlaže nepotrebnoj rizicima, kao što je napuštanje računala s otvorenim pristupom F-IQ usluzi, zapisivanje, otkrivanje, prenošenje, slanje ili javno objavljivanje osobnih podataka za prijavu i/ili lozinke za pristup F-IQ usluzi.

Korisnik usluge ni u kojem slučaju ne smije:

- koristiti F-IQ uslugu ili bilo koji od povezanih servisa i usluga u nezakonite svrhe
- koristiti F-IQ ili bilo koji od povezanih servisa i usluga klevetnički, zlostavljački, ucjenjivački ili na bilo koji drugi način koji bi kršio prava drugih osoba
- preprodavati ili na bilo koji komercijalni način koristiti F-IQ uslugu ili bilo koji od povezanih servisa i usluga, obzirom da su servisi namijenjeni isključivo za osobnu uporabu
- napraviti obrnuti inženjering ili analizirati tehnologiju povezanu sa F-IQ uslugom ili bilo koji od povezanih servisa i usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koje softverske aplikacije ili dodatke povezane s navedenim uslugama
- koristiti robote, webcrawler ili bilo koju sličnu radnju u cilju prikupljanja podataka, kopiranja bilo kojeg dijela F-IQ usluge ili bilo koji od povezanih servisa i usluga
- koristiti, unositi ili prenositi bilo koju datoteku ili e-mail koji sadrži viruse, crve, trojanske konje ili bilo koje druge štetne i destruktivne elemente; ili stvoriti / registrirati račun neovlaštenim putem ili sredstvima, uključujući, ali ne ograničavajući se na pomoć automatiziranog uređaja, skripta, robota ili crawlera
- prenositi ili prodavati bilo koje elemente ili informacije vezane uz F-IQ uslugu ili bilo koji od povezanih servisa i usluga.

Bilo koja od informacija vezana uz računalni softver, specifikacije proizvoda, kao i bilo koje druge tehničke specifikacije i opise proizvoda, te financijske i poslovne informacije koje Pružatelj usluge dijeli sa Korisnikom usluge predstavljaju povjerljive informacije.

Povjerljivost i povratne informacije

Korisnik usluge u svakom se trenutku može obratiti Pružatelju usluge na mail adresu F-IQ@gaurus.hr radi korisničke podrške, komentara, pritužbi i prijedloga (zajedno: "Povratne informacije")

Povratne informacije predstavljaju povjerljive podatke.

Pristanak na elektroničke poruke

Dajući svoju e-mail adresu za korištenje usluga Korisnik usluge pristaje primati sve obavijesti i informacije o uslugama i drugim ponudama elektroničkim putem. Korisnik usluge u svakom trenutku može otkazati mogućnost primanja obavijesti i informacija ažuriranjem postavki svog korisničkog profila.

Cijena usluge

Cjenik F-IQ usluge dostupan je u okviru Internet stranica usluge i sastavni je dio Općih uvjeta poslovanja. Prihvatanjem ovih Općih uvjeta poslovanja Korisnik usluge prihvaća i navedeni cjenik Pružatelja usluge.

Postupci i procedure vezane za pravnu zaštitu Korisnika usluge

Ako Korisnik usluge smatra da mu je prilikom korištenja F-IQ usluge povrijeđeno neko njegovo pravo, može poslati pisani prigovor na poslovnu adresu Pružatelja usluge: Gaurus d.o.o. Zagreb, Jablanovac 27.

Prigovor mora biti poslan preporučenom poštom ili na adresu elektroničke pošte F-IQ@gaurus.hr.

Pružatelj usluge odlučiti će o prigovoru u roku od 10 dana računajući od dana primitka, te će, ukoliko je potrebno, pozvati Korisnika usluge da pojasni i dokumentira navode svojeg prigovora.

Ukoliko priroda prigovora traži dulji vremenski period za odgovor privremeni odgovor mora biti poslan u roku od 10 dana, ali konačni odgovor mora biti poslan najkasnije u roku od 35 dana računajući od dana primitka prigovora. U svojem konačnom odgovoru Pružatelj usluge uputiti će Korisnika usluge na mogućnost podnošenja pritužbe HNB-u.

Vlasništvo, Copyright i Robna marka

Ponuđena tehnologija i sadržaji, uključujući, ali ne ograničavajući se na servise dostupne u okviru F-IQ usluge kao što su programski dodaci, softver računala, tableta, pametnog telefona ili slično, mogu biti u vlasništvu Pružatelja usluge ili mogu biti licencirani od treće strane. Navedeni sadržaj uključuje izgled F-IQ usluge i povezanih servisa, promotivne materijale, tekst, grafike, fotografije, ilustracije, slike, video, obavijesti, programska rješenja i druge sadržaje, a svi su zaštićeni autorskim pravima i podliježu zakonima o robnoj marci, patentnim zakonima kao i drugim zakonima o intelektualnom vlasništvu. U sklopu navedenih usluga, Pružatelj usluge može dati, do opoziva, dozvolu za korištenje sadržaja za osobnu, odnosno nekomercijalnu upotrebu. Naziv F-IQ usluge, logotip i druge oznake su registrirani robni žigovi Pružatelja usluge, odnosno tvrtke Gaurus d.o.o.. Svi ostali nazivi proizvoda i logotipi tvrtki koje je moguće pronaći tijekom korištenja F-IQ usluge su zaštitni znaci ili oznake usluga njihovih vlasnika. Korisnik usluge ne smije kopirati, reproducirati, stvarati izvedene radove, objavljivati, prenositi ili distribuirati na bilo koji način bilo koji od sadržaja, informacija ili žigova bez izričitog, pismenog pristanka Pružatelja usluge.

Odricanje od jamstva i odricanje od odgovornosti

Pružatelj usluge će poduzeti sve razumne mjere kako bi osigurao kontinuiranu dostupnost F-IQ usluge, ali je ne može jamčiti u svim uvjetima i odriče se svake odgovornosti za posljedice njene privremene nedostupnosti.

Pružatelj usluge ne preuzima nikakvu odgovornost za pogreške, propuste ili zaključke koje donosi Korisnik usluge korištenjem servisa i usluga ili pogreške ili propuste u sadržaju, podacima ili drugim dokumentima koji se referenciraju, povezuju ili su osigurani od strane ili preko usluge i/ili web stranica F-IQ usluge.

Pružatelj usluge odriče se bilo koje vrste obveze i/ili odgovornosti u vezi s uslugama i informacijama, proizvodima i/ili drugim sadržajima uvrštenim ili dostupnim putem F-IQ usluge, bilo izričite ili implicirane.

Usluga F-IQ kao i povezani servisi mogu biti dostupni putem računala, tableta, mobilnih uređaja s pristupom Internetu i/ili mrežnim pristupom, te isti mogu zahtijevati dodatni softver i/ili dodatne servise i usluge.

Trajanje Ugovora i rješavanje sporova, nadležnost suda

Ugovor se može sklopiti na razdoblje od 6 mjeseci ili godinu dana sa automatskim produljenjem na sljedeće Ugovorno razdoblje. Korisnik usluge može u bilo kojem trenutku raskinuti ugovor bez navođenja razloga. Za zatvaranje računa, odnosno raskid Ugovora Korisnik usluge treba konzultirati korisničke upute dostupne na web stranicama F-IQ usluge ili putem mobilne aplikacije.

Pružatelj usluge ima pravo raskinuti Ugovor sa trenutnim učinkom, o čemu će prethodno obavijestiti Korisnika usluge putem e-mail poruke s navedenim razlogom zatvaranja računa. Pružatelj usluge ima pravo zatvoriti račun Korisnika usluge ukoliko Korisnik usluge zloupotrebljava korisnički račun i koristi ga protivno pozitivnim zakonskim propisima ili ako ustanovi da krši odredbe ovih Općih uvjeta.

Prestanak ovog Ugovora neće utjecati na bilo koje od prava ili obveza koje proizlaze iz ovog Ugovora prije raskida. U slučaju raskida Ugovora od strane Korisnika usluge, F-IQ usluga će biti dostupna Korisniku usluge do kraja obračunskog razdoblja, odnosno do kraja plaćenog razdoblja.

Nakon zatvaranja računa Pružatelj usluge zadržava pravo sačuvati samo one informacije koje je po zakonu obavezan zadržati.

Svaki spor nastao iz ugovornog odnosa Pružatelja usluge i Korisnika usluge ugovorne stane prije svega pokušati će riješiti sporazumno u duhu najbolje poslovne prakse, a u slučaju da to ne uspiju ugovara se nadležnost suda stvarne nadležnosti u Zagrebu, Republika Hrvatska, time da se ima primijeniti hrvatsko pravo.

U slučaju spora između Korisnika usluge i Pružatelja usluge teret dokaza leži na Korisniku usluge osim u slučajevima kada je zakonom propisano da je teret dokaza na Pružatelju usluge.

Ukoliko Korisnik usluge primijeti neovlašteni pristup svojem korisničkom računu dužan je o istom u roku od 24 sata obavijestiti Pružatelja usluge na mail adresu F-IQ@gaurus.hr, te precizno opisati zašto smatra da je došlo do neovlaštenog pristupa.

Ukoliko Pružatelj usluge posumnja u prijevaru ili primi neku prijetnju vezanu uz Korisnika usluge, o tome će najkraćem mogućem roku obavijestiti Korisnika usluge slanjem e-mail poruke na registriranu e-mail adresu, a ako je moguće pokušati će ga i telefonski kontaktirati.

Ukoliko Korisnik usluge smatra da je postupanjem Pružatelja usluge pretrpio neku štetu obratiti će se Korisniku usluge pisanim putem, te će se pitanje naknade štete prije svega riješiti dogovorom između ugovornih strana, a ako to neće biti moguće tada se primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima koje reguliraju pitanje naknade štete.